Beslutad av Bris Generalsekreterare 2026–02–03 efter beredning i Ledningsgruppen

BRIS INTEGRITETSPOLICY

Bris – Barnens rätt i samhället, org. nr: 802013–3420, arbetar för att stärka och tillvarata barns mänskliga rättigheter i enlighet med FN:s Barnkonvention.

Beslutad av Bris Generalsekreterare 2026–02–03 efter beredning i Ledningsgruppen

Välkommen till Bris – Barnens rätt i samhället. Den 25 maj 2018 började den nya dataskyddsförordningen/GDPR (General Data Protection Regulation) att gälla i hela EU och skyddet för dina personuppgifter har stärkts. Denna integritetspolicy (i fortsättningen nämnt som ”Policy”) förklarar för dig hur vi använder dina personuppgifter när du navigerar på vår hemsida, använder dig av olika stödtjänster och när du kontaktar oss på andra sätt.

- Hemsidan ägs och administreras av Bris – Barnens rätt i samhället, med organisationsnummer 802013–3420, och adress Sankt Eriksgatan 113, 113 43 Stockholm, Sverige (i fortsättningen benämnt som ”Bris”, ”vi” eller ”oss”). Bris är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.
- Bris behandlar din data på flera lagliga grunder, beroende på i vilket sammanhang vi får del av den. Du är välkommen att navigera runt på vår hemsida och kontakta oss oavsett ålder; för förebyggande eller rådgivande tjänster till barn krävs inte samtycke från en vårdnadshavare.
- Du kan surfa runt på stora delar av vår hemsida utan att lämna personuppgifter till Bris. Vissa tjänster på hemsidan förutsätter att du lämnar vissa uppgifter om dig själv, t.ex. om du vill ge ett bidrag eller prenumerera på vårt nyhetsbrev.
- Om du har några som helst frågor eller funderingar gällande hur vi behandlar dina personuppgifter, var vänlig kontakta oss på personuppgifter@bris.se.

INNEHÅLL

1 INTRODUKTION 3
2 VÅRA PRINCIPER 3
3 PERSONUPPGIFTER SOM VI BEHANDLAR 4
4 STÖDVERKSAMHETEN 7
5 GE STÖD FÖR YTTERLIGARE KONTAKT MED MYNDIGHETER 8
6 STÖDGRUPPSVERKSAMHET 8
7 BRISMOTTAGNINGAR 9
8 KOMMUNIKATION OCH ADMINISTRATION 10
9 GÅVOR, INSAMLINGAR OCH MEDLEMSKAP 11
10 STATISTIK, ANALYS, UTVECKLING OCH UNDERHÅLL AV HEMSIDAN 12
11 ANDRA ÄNDAMÅL 13
12 NÄR OCH HUR VI DELAR INFORMATION MED ANDRA 14
13 DINA RÄTTIGHETER 14
14 SÄKERHET 17
15 DATALAGRING 17
16 ÄNDRINGAR OCH UPPDATERINGAR TILL DENNA INTEGRITETSPOLICY 18
17 FRÅGOR, FUNDERINGAR OCH KLAGOMÅL 18
18 ÄNDRINGSHISTORIK 19

1 INTRODUKTION

Bris är en barnrättsorganisation som varje dag kämpar för ett bättre samhälle för barn. Bris syfte är att stå upp för barnets rättigheter genom att stödja barn utifrån barnets behov, att mobilisera samhället och påverka politiker och beslutsfattare.

Denna policy beskriver hur och varför vi behandlar personuppgifter om dem som besöker vår hemsida och som kontaktar Bris. Med personuppgifter avses alla typer av uppgifter som kan kopplas till en specifik person, såsom namn, postadress, skolklass, telefonnummer och e-postadress. Med integritet avses varje människas rätt att få sitt privatliv respekterat. Din rätt till integritet innebär alltså att du har rätt att hålla information om dig själv hemlig eller privat, och du har rätt att ha åsikter om i vilken utsträckning och på vilket sätt uppgifter om dig själv sparas och används.

2 VÅRA PRINCIPER

Vi kommer att göra vårt allra bästa för att säkerställa att din integritet och dina personuppgifter skyddas. Det innebär att vi följer följande principer:

Vi följer alltid noggranna säkerhetsrutiner.

När andra organisationer tillhandahåller information till oss kommer vi att se till att de följer noggranna säkerhetsåtgärder.

Vi kommer att respektera din integritet, och bara samla in och behandla dina personuppgifter när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse, fullfölja ett avtal eller fullgöra vårt berättigade intresse som väger tyngre än dina intressen. I vissa fall behandlar vi även uppgifter efter att du gett ditt samtycke till personuppgiftsbehandlingen.

Vi kommer alltid att tala klarspråk och vara öppna och ärliga om hur och varför vi behandlar personuppgifter.

Vi samlar bara in personuppgifter för specifikt angivna ändamål, och vi kommer inte att använda personuppgifterna till något som inte ligger i linje med dessa ändamål.

3 PERSONUPPGIFTER SOM VI BEHANDLAR

Insamling av personuppgifter

När du kontaktar oss genom någon av våra stödkanaler, till exempel telefon, sms, chatt och mejl är du helt anonym. Kuratorerna som tar emot dig kan inte se varifrån du ringer eller skriver. Om du använder dig av Bris chatt eller mejl kan kuratorerna bara se din ålder, ditt kön och ditt användarnamn, det vill säga de uppgifter som du själv valde att registrera när du skapade ditt Briskonto. Användarnamnet är ingenting som kan kopplas till dig om du inte väljer att ha ett användarnamn som är ditt riktiga namn. Om du sms:ar med Bris kan kuratorerna bara se det du själv väljer att skriva och de får inte tillgång till ditt telefonnummer. Om du ringer till Bris får kuratorn som svarar inga uppgifter om dig, om du inte själv väljer att berätta om dina personuppgifter när du pratar med kuratorn. Det är med andra ord du som styr hur mycket du vill att kuratorerna ska veta om dig. Vi kommer aldrig att tvinga dig att lämna uppgifter. Vi har heller ingen möjlighet att hitta uppgifter om dig på något annat sätt än att du själv berättar för oss.

När du kontaktar våra Brismottagningar eller anmäler dig till en stödgrupp ber vi dig lämna namn och kontaktuppgifter. Då är du inte längre anonym. Vi tar emot de personuppgifter som krävs för att du ska kunna få det stöd som du önskar. När vi avslutar kontakten raderar vi alla dina personuppgifter.

När du kontaktar oss i något annat ärende, så som givarservice, medlemskap, utbildningar, presskontakt, broschyrer och material, kan vi komma att inhämta och behandla dina personuppgifter. Det kan till exempel handla om uppgifter om din ålder eller adress så att vi kan säkerställa att du är myndig eller för att vi ska kunna komma i kontakt med dig.

Personuppgifter som du eller någon annan ger till oss

När du kontaktar Bris stödkanaler via telefon, sms, chatt och mejl, får du vara helt anonym om du vill. Vi kommer aldrig att be dig lämna uppgifter om dig själv. Ibland kan det dock vara skönt att få prata fritt, och då kanske du ändå vill berätta vissa saker om dig själv – såsom vad du heter eller vilken skola du går i. Om du kontaktar oss via mejl eller chatt finns uppgifter som du själv lämnar kvar i de loggar som sparas i Bris dokumentationssystem. Loggarna från chattar och mejl sparas under tre månader för att du ska kunna läsa dina mejlsvar och chattloggar i efterhand. Efter tre månader rensas alla mejl och chattar på personuppgifter. Om du kontaktar Bris via sms väljer du själv när du vill ta bort konversationen från din mobiltelefon. Hos Bris finns personuppgifter som du lämnar om dig själv kvar under tiden som sms-konversationen är aktiv. När konversationen avslutas rensas sms-loggarna på personuppgifter direkt. De anonymiserade loggarna från chattar, mejl och sms sparas sedan för att Bris ska kunna få en övergripande bild av vad barn berättar för Bris. De uppgifter du har lämnat om dig själv kommer aldrig att användas eller lämnas ut till någon annan.

Det finns undantag från denna regel om utlämning av uppgifter, till exempel när du och den kurator du pratat med tillsammans kommit överens om att du behöver ytterligare stöd från myndigheter, till exempel socialtjänsten. Dina personuppgifter kan då behöva sparas och lämnas ut, så att vi kan se till att du får den hjälp du behöver. Vilka personuppgifter som då samlas in och sparas beror på situationen, men du har som sagt alltid rätt att vara helt anonym och det är alltid du som bestämmer vilken information du vill dela med dig av. När du söker stöd via telefon, sms, chatt och mejl kommer Bris aldrig att använda dina kontaktuppgifter för att kontakta dig, kontakten med Bris sker då alltid på ditt eget initiativ. Dina personuppgifter raderas alltid när uppdraget är slut, oavsett om du bett oss radera dem eller inte.

Om du vill gå i en strukturerad stödgrupp eller söker stöd via en Brismottagning kommer vi att be dig att lämna information om dig själv till oss så att vi kan komma i kontakt med dig och kan säkerställa att du tillhör rätt målgrupp samt planera innehållet i gruppverksamheten på bästa sätt. Endast kuratorerna på Brismottagningarna har tillgång till uppgifterna. Information som vi får genom Brismottagningarna kan vi behöva lämna ut till vårdnadshavare och socialtjänst men det gör vi bara efter att ha pratat med dig först. Det kan också finnas situationer då en person du känner berättar för oss att du behöver stöd. Då behandlar vi dina personuppgifter för att höra av oss till dig och fråga om du vill ha stöd. Då har du alltid möjlighet att säga nej och då raderar vi alla dina personuppgifter och kommer inte kontakta dig igen.

När du kontaktar Bris i övriga ärenden, såsom för givarservice eller andra frågor, kan vi komma att be dig tillhandahålla vissa ytterligare uppgifter, såsom ditt namn och dina kontaktuppgifter. Denna information samlas in och sparas i den grad det är nödvändigt för att kunna hantera det ärende du ringer om.

Om du på eget initiativ hör av dig till Bris och ger oss personuppgifter som vi inte efterfrågat, till exempel i form av en spontan arbetsansökan eller annan förfrågan, kommer vi att radera uppgifterna. I den mån det är möjligt och rimligt kommer vi att kontakta dig innan raderingen och hänvisa rätt eller svara på din fråga. Om du söker stöd utanför ordinarie kontaktvägar till våra stödenheter kommer vi, om det är möjligt, att hänvisa dig till rätt kanaler. Därefter raderas alltid uppgifterna. Vi har ingen möjlighet att hjälpa dig vidare utanför ordinarie stödkanaler eftersom vi då inte kan garantera din anonymitet.

Personuppgifter vi tar del av när du navigerar på vår hemsida

Som de allra flesta hemsidor, använder sig bris.se av så kallade kakor, eller cookies. Kakor är små filer som en webbserver kan be om att få spara i din dator. På så sätt kan vi hålla reda på dina preferenser när du är inne på bris.se, såsom vilket språk du föredrar att se när du surfar runt på hemsidan. Läs mer om exakt vilka kakor vi använder och varför i vår Cookie Policy.

Om du väljer att inte ge oss dina personuppgifter

Som vi har nämnt ovan så kommer du som utgångspunkt att vara anonym när du kontaktar oss via bris.se. De situationer då vi kan komma att be om dina uppgifter är till exempel när du vill ha kontakt med en Brismottagning eller då du vill att vi ska hjälpa dig med ett ärende som kräver att vi känner till viss information om dig. Om du väljer att inte dela med dig av de personuppgifter som krävs i dessa situationer, kan det vara så att vi inte kommer kunna hjälpa med ditt ärende. Kom dock ihåg att du alltid kan få stöd genom att bara få prata med någon via telefon, sms, chatt och mejl och för det krävs det aldrig att du lämnar personuppgifter.

Du kan alltid kontakta oss på personuppgifter@bris.se om du har frågor om vilka personuppgifter som vi sparat om dig, eller om du vill att någon information ändras eller raderas.

Oavsiktligt insamlade personuppgifter

Om du på eget initiativ hör av dig till Bris och ger oss personuppgifter som vi inte efterfrågat, till exempel i form av en spontan arbetsansökan eller annan förfrågan, kommer vi radera personuppgifterna. I den mån det är möjligt och rimligt kommer vi att kontakta dig innan vi raderar personuppgifterna och hänvisa dig rätt eller svara på din fråga. Om du söker stöd utanför ordinarie kontaktvägar till våra stödenheter kommer vi, om det är möjligt, att hänvisa dig till rätt kanaler. Därefter raderas alltid personuppgifterna. Vi har ingen möjlighet att hjälpa dig vidare utanför ordinarie stödkanaler.

Hur och varför vi behandlar dina personuppgifter

Vi på Bris behandlar bland annat dina personuppgifter i syfte att kunna erbjuda dig hjälp och stöd. Vi behandlar även dina personuppgifter för att kunna bistå dig i ärenden gällande givarservice, medlemskap, nätverk och utbildningar, frågor, presskontakt samt övriga administrativa frågor.

Här nedan presenteras en mer detaljerad lista på för vilka ändamål och med vilken rättslig grund vi behandlar dina personuppgifter och hur länge vi sparar dina personuppgifter. Det

som anges är den information som lagen, GDPR, kräver att vi ger dig om varför Bris ibland har information om dig.

4 STÖDVERKSAMHETEN

Vilka typer av personuppgifter som behandlas

För att kunna ta del av vissa av Bris digitala stöderbjudanden behöver du skapa ett Briskonto där du själv anger kön, ålder och användarnamn. Dessa uppgifter finns sedan sparade i Bris säkra dokumentationssystem. Anledningen till att du behöver ett Briskonto är för att du ska kunna ta emot svar från en kurator på dina mejl, se dina tidsbokningar samt läsa chattloggar i efterhand. Loggarna från chattarna och mejlen ger dig möjlighet att se vilka uppgifter du har lämnat till kuratorn och vad ni har pratat om. Vi använder och sprider aldrig personuppgifter som du själv skrivit i loggarna i vårt utåtriktade arbete.

Om du sms:ar med Bris behandlar vi bara personuppgifter du väljer att lämna till oss och vi använder personuppgifterna endast för att erbjuda dig stöd.

Hur länge vi sparar personuppgifterna

Tre månader efter kontakttillfället rensas alla eventuella personuppgifter bort från loggarna och kopplingen till användarkontot bryts. Det betyder att ingen information som kan kopplas till dig finns kvar i loggarna och du kan inte längre se dem på ditt Briskonto. Anonymiserade versioner av loggarna sparas som så kallad aggregerad data i Bris dokumentationssystem. De sparas på grund av att de ger viktig information om hur barn har det och ett av Bris uppdrag är att sprida den informationen till vuxna för att öka kunskapen om barns livsvillkor. Bris har ett uppdrag att påverka politiker och beslutsfattare så att Sverige kan leva upp till Barnkonventionen och varje barns rättigheter.

Om du sms:ar med Bris krävs inget användarkonto och eventuella personuppgifter rensas från loggarna direkt efter att konversationen avlutats. Därefter sparas loggarna som aggregerad data, i samma syfte som beskrivits ovan.

Om du inte vill skapa ett Briskonto eller inte vill att några loggar ska sparas, kan du få stöd från Bris kuratorer via telefon. Då sparas ingen information som kan knytas till dig. I de fall en kurator tar anteckningar under samtalet, för att kunna ha en överblick av din situation och hjälpa dig på bästa sätt, kommer anteckningarna att raderas omedelbart efter samtalet är slut.

Ändamål med behandlingen och rättslig grund

Vårt ändamål med behandlingen av dina personuppgifter är att kunna erbjuda professionellt stöd via nätet till barn som har det svårt och administrera och bedriva en stödtjänst online. När du kontaktar oss via ditt Briskonto behandlar vi dina personuppgifter för dessa ändamål med ditt samtycke som rättslig grund. När du sms:ar med Bris och väljer att lämna personuppgifter till oss, behandlar vi dem för att behandlingen är nödvändig med hänsyn till ett allmänt intresse.

5 GE STÖD FÖR YTTERLIGARE KONTAKT MED MYNDIGHETER

Vilka typer av personuppgifter som behandlas

När du kontaktar oss har du möjlighet att få hjälp att kontakta socialtjänsten eller polisen, eller någon annan myndighet eller organisation. I de situationer du vill att vi ska hjälpa dig med vidare kontakt kan vi komma att be dig uppge vissa personuppgifter, såsom ditt namn, dina kontaktuppgifter, din skola och din adress. Denna information samlar vi in för att se till att du får den hjälp du behöver.

Hur länge vi sparar personuppgifterna

Om du till exempel blivit utsatt för ett brott, eller om du far illa hemma så behöver polisen eller socialtjänsten ha viss information från dig för att kunna hjälpa dig på bästa sätt. Vi på Bris kan i sådana fall komma att ta emot den informationen från dig, och spara den så länge den behövs för att kunna hjälpa dig. Kom ihåg att det alltid är du som bestämmer vilken information du vill lämna. Dina personuppgifter raderas alltid när uppdraget är slut, oavsett om du bett oss radera dem eller inte.

Ändamål med behandlingen och rättslig grund

Vårt ändamål med behandlingen av dina personuppgifter är att kunna erbjuda barn i utsatta livssituationer professionellt stöd och hjälpa barn i utsatta livssituationer att komma i kontakt till samhällets stödinsatser. Vi behandlar dina personuppgifter för dessa ändamål med ditt samtycke som rättslig grund.

6 STÖDGRUPPSVERKSAMHET

Vilka typer av personuppgifter som behandlas

I samband med att du anmäler dig till en stödgrupp kommer vi att be dig lämna uppgift om namn, adress, personnummer och familjeförhållanden. Vi behöver behandla dessa uppgifter för att kunna kontakta dig gällande gruppen och för att veta säkert att du tillhör rätt målgrupp.

Uppgifterna används också för att planera innehållet i gruppträffarna så att dessa blir meningsfulla för deltagarna.

Hur länge vi sparar personuppgifterna

Uppgifterna delas endast med gruppledarna och raderas efter avslutad grupp.

Ändamål med behandlingen och rättslig grund

Vårt ändamål med behandlingen av dina personuppgifter är att kunna erbjuda barn i utsatta livssituationer professionellt stöd och bedriva och administrera stödgruppsverksamhet för barn i utsatta livssituationer. Vi behandlar dina personuppgifter för dessa ändamål med ditt samtycke som rättslig grund.

7 BRISMOTTAGNINGAR

Vilka typer av personuppgifter som behandlas

I samband med att du kontaktar en Brismottagning eller meddelar oss att du önskar få stöd genom en Brismottagning kommer vi att be dig lämna uppgift om till exempel namn, telefonnummer, adress och familjeförhållanden. Vi behandlar bara personuppgifter du väljer att lämna till oss och vi använder personuppgifterna endast för att erbjuda dig stöd. Vi kan även behandla andra personuppgifter som du lämnar till oss.

Ibland kan vi också få information från en annan person i din närhet om att du behöver stöd, t.ex. en granne eller skolkurator. Då behandlar vi personuppgifter om dig för att kontakta dig och fråga om du vill ha stöd. När vi kontaktar dig får du bestämma om du vill att vi ska fortsätta behandla dina personuppgifter eller om vi ska radera dem.

Hur länge vi sparar personuppgifterna

Vi behandlar de personuppgifter som krävs för att kunna ge dig det stöd du önskar. När vi avslutar kontakten raderas alla dina personuppgifter efter 30 dagar.

Ändamål med behandlingen och rättslig grund

Vårt ändamål med behandlingen av dina personuppgifter är att kunna erbjuda barn i utsatta livssituationer professionellt stöd och bedriva och administrera stödverksamhet för barn i utsatta livssituationer. Har du själv kontaktat en Brismottagning, behandlar vi dina personuppgifter för dessa ändamål med ditt samtycke som rättslig grund.

Om vi har fått dina personuppgifter från en annan person i din närhet, behandlar vi dina personuppgifter innan vi har kontaktat dig för att behandlingen är nödvändig för Bris berättigade intresse att erbjuda dig stöd. Om du sedan väljer att vi ska fortsätta behandla dina personuppgifter behandlar vi dem med ditt samtycke som rättslig grund.

Om personuppgifterna vi har fått är känsliga personuppgifter, till exempel uppgifter om din hälsa, behandlar vi dem innan vi kontaktat dig för att behandlingen är nödvändig med hänsyn till ett allmänt intresse och om du väljer att vi ska fortsätta behandla dina personuppgifter behandlar vi dem med ditt samtycke som rättslig grund.

Personuppgifter om annan än den som har kontakt med Bris

Bris kan också komma att behandla personuppgifter om andra än de som har kontakt med Bris, till exempel för att ett barn berättar om sina föräldrar. Sådana personuppgifter behandlas endast i den omfattning som krävs för att kunna erbjuda stöd. Information om sådan personuppgiftsbehandling lämnas inte direkt till den person som personuppgifterna hör till eftersom Bris saknar kontaktuppgifter till den personen och/eller för att det skulle försvåra eller omöjliggöra syftet med behandlingen. All personuppgiftsbehandling sker i enlighet med den här policyn.

Hur länge vi sparar personuppgifterna

Bris sparar aldrig dina personuppgifter längre än det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen för vilka de behandlas. Då dina personuppgifter behandlas för att kunna erbjuda stöd till barn, är lagringstiden olika lång beroende på vart och varför informationen lämnas. Om till exempel. ett barn lämnar information om sina föräldrar i chatt eller mejl via sitt Briskonto, sparas informationen i tre månader innan loggarna rensas på alla personuppgifter. När personuppgifterna behandlas för att ge ett barn stöd genom en Brismottagning, raderas alla personuppgifter 30 dagar efter att kontakten avslutas, medan alla personuppgifter som lämnas när barn sms:ar med Bris rensas från loggarna direkt efter att konversationen avlutats.

Ändamål med behandlingen och rättslig grund

Vårt ändamål med behandlingen av dina personuppgifter är att kunna erbjuda barn i utsatta livssituationer professionellt stöd och bedriva och administrera stödverksamhet för barn i utsatta livssituationer. Vi behandlar personuppgifterna för att behandlingen är nödvändig för Bris berättigade intresse att erbjuda stöd. Om personuppgifterna vi har fått är känsliga personuppgifter, till exempel uppgifter om din hälsa, behandlar vi dem för att behandlingen är nödvändig med hänsyn till ett allmänt intresse.

8 KOMMUNIKATION OCH ADMINISTRATION

Vilka typer av personuppgifter som behandlas

Om du kontaktar Bris för icke-stödrelaterade ärenden, till exempel för att prenumerera på våra nyhetsbrev, gå en av våra utbildningar eller delta i vårt nätverk, kan vi komma att spara ditt namn, dina kontaktuppgifter och all övrig information som du tillhandahåller under

kontakten med oss. Detta gör vi för att kunna komma i kontakt med dig för att svara på frågor eller ge information.

Hur länge vi sparar personuppgifterna

En gång om året rensar vi vårt system på personuppgifter och raderar då alla uppgifter om personer i vårt nätverk som vi inte haft någon kontakt med under de senaste 36 månaderna. I samband med att vi skickar ut information och nyhetsbrev till dig informeras du också om möjligheten att avregistrera dig från framtida utskick.

Ändamål med behandlingen och rättslig grund

Vårt ändamål med behandlingen av dina personuppgifter är att kunna administrera prenumerationer, anmälan till utbildningar eller nätverksträffar, radera oavsiktligt mottagna personuppgifter samt att skicka information till dig och tillhandahålla utbildningar och nätverksträffar. Vi behandlar dina personuppgifter för dessa ändamål med berättigat intresse som rättslig grund. Behandlingen är nödvändig för Bris och ditt berättigade intresse av att du ska få informationen i nyhetsbreven samt att erbjuda och delta i utbildningar och nätverksträffar.

9 GÅVOR, INSAMLINGAR OCH MEDLEMSKAP

Vilka typer av personuppgifter som behandlas

När du ger oss en gåva, startar en egen insamling eller blir medlem behandlar vi personuppgifter som namn, adress, e-postadress, telefonnummer, betaluppgifter och personnummer för att kunna genomföra transaktionen, ge dig ett bevis på din gåva samt för att vi ska kunna redovisa mottagna medel på ett korrekt sätt.

Informationen du ger kan komma att sparas och användas i framtida utskick för att visa hur dina gåvor används och vad som händer inom organisationen. Vi använder även den information du ger oss, såsom information om gåvor, ålder, kön, adress och kommunikation med Bris, för att analysera ditt givarbeteende för att anpassa våra utskick efter vad vi tror du är intresserad av. Du kan alltid avsäga dig fortsatta utskick om du vill.

Hur länge vi sparar personuppgifterna

En gång om året rensar vi vårt system på personuppgifter och raderar då alla uppgifter om personer som vi inte haft någon kontakt med under de senaste 36 månaderna. Dina uppgifter kan komma att sparas längre om det krävs enligt lagkrav, såsom kraven i bokföringslagen, eller om du samtycker till det.

Ändamål med behandlingen och rättslig grund

Våra ändamål med behandlingen av dina personuppgifter och rättslig grund är följande:

- Att administrera Bris givarservice, inklusive medlemskap, och insamlingar. Vi behandlar dina personuppgifter för detta ändamål med den rättsliga grunden berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för Bris berättigade intresse i att administrera Bris givarservice och insamlingar.
- Att fullgöra avtal om gåvor med dig. För detta ändamål är den rättsliga grunden att behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtal med dig.
- Kontakta dig med information om hur gåvor används i Bris verksamhet och för att kunna anpassa utskicken efter vad vi tror du är intresserad av. Vi behandlar dina personuppgifter för detta ändamål med den rättsliga grunden berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för Bris berättigade intresse att kontakta dig med information om hur gåvorna används i Bris verksamhet.
- Säkerställa att vi har korrekt och aktuell kontaktinformation till givare och medlemmar. Vi behandlar dina personuppgifter för detta ändamål med den rättsliga grunden berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för Bris berättigade intresse i att administrera Bris givarservice och säkerställa att vi har rätt adress och kontaktinformation till dig.
- För att vi ska kunna uppfylla vår bokföringsskyldighet och redovisa mottagna medel på ett korrekt sätt. Vi behandlar dina personuppgifter för detta ändamål med rättslig grund i att behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig skyldighet gällande bokföringsskyldighet.

10 GÅVOR VIA BUTIKER

Vilka typer av personuppgifter som behandlas

När du handlar hos vissa butiker som samarbetar med Bris kan du välja att ge en gåva till Bris i samband med att du betalar för dina varor. För att möjliggöra denna gåva behandlar vi personuppgifter som namn, adress, e-postadress, IP-adress, betaluppgifter samt kortuppgifter såsom kortnummer, CVC-kod, utgångsdatum och kortinnehavarens namn.

Hur länge vi sparar personuppgifterna

Personuppgifter som behandlas i samband med gåvor via butiker sparas i upp till 7 år.

Ändamål med behandlingen och rättslig grund

När du ger oss en gåva ingår du ett avtal med Bris. Vårt ändamål med behandlingen av dina personuppgifter är att administrera gåvan och fullgöra avtalet med dig. Den rättsliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för att fullgöra avtalet om givande av gåva mellan dig och Bris.

11 STATISTIK, ANALYS, UTVECKLING OCH UNDERHÅLL AV HEMSIDAN

Vilka typer av personuppgifter som behandlas

När du surfar på vår hemsida kan vi komma att samla in teknisk information om din enhet, såsom enhetstyp, operativsystem, webbläsarinformation och skärmupplösning. Vi kan även komma att samla in områdesinformation, demografisk information, och annan information om hur du surfar på vår hemsida, såsom vilka sidor du är inne på, hur länge du stannar på varje sida och hur du interagerar med olika element på hemsidan. Detta gör vi bland annat för att kunna diagnostisera problem med våra servrar, hålla hemsidan uppdaterad och analysera surftrender. Vi analyserar denna data endast på aggregerad nivå, vilket innebär att vi inte kan se vem du är. Aggregerade data sparar vi i på våra serverar i tre år.

Vi använder data för att förbättra våra befintliga produkter och tjänster, bland annat genom att uppdatera funktioner. Vi använder till exempel felrapporter för att förbättra säkerhetsfunktioner och vi tittar på användarbeteende, sökfrågor och klick på vår hemsida för att förbättra relevansen för sökresultat och för att avgöra vilka nya funktioner som ska prioriteras. Vi analyserar och mäter annonsers effektivitet för att förbättra vår kommunikation och tjänst. För mer information om hur vi använder kakor på detta sätt, hur länge vi lagrar kakorna och hur du återkallar ditt samtycke till kakor, vänligen se vår Cookie Policy.

Ändamål med behandlingen och rättslig grund

Vårt ändamål med behandlingen av dina personuppgifter är att säkerställa teknisk funktionalitet, upprätta statistik och utvärdera vår webbplats, förstå hur besökare använder hemsidan och förbättra hemsidan. Vi behandlar dina personuppgifter för ändamålen ovan med rättslig grund i berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för Bris berättigade intresse av att kunna tillhandahålla en säker och användarvänlig hemsida med relevant innehåll.

12 ANDRA ÄNDAMÅL

Om vi planerar att behandla personuppgifter på något sätt som inte ligger i linje med denna Policy, kommer vi att informera dig om detta och, där det krävs enligt lag, begära nytt samtycke innan den nya behandlingen påbörjas.

13 NÄR OCH HUR VI DELAR INFORMATION MED ANDRA

Det kan ibland vara nödvändigt för oss att dela din information med företag som utför tjänster för vår räkning så att vi till exempel kan ge dig det stöd eller förmedla din gåva som du har beställt. Vi delar endast dina personuppgifter med företag som vi anlitat när det är nödvändigt för att till exempel. se till att våra olika digitala funktioner och tjänster fungerar som de ska, såsom för underhåll av vår hemsida, underhåll av våra stödfunktioner och kundsupport.

I de fall vi delar information om dig med andra har vi säkerställt att dessa företag följer våra krav för dataskydd och de har inte rätt att använda personuppgifter de tar emot för något annat syfte än för våra instruktioner. Alla som behandlar dina personuppgifter har tystnadsplikt.

För att kunna erbjuda dig Klarnas betalmetoder kan vi i kassan komma att dela dina personuppgifter i form av kontaktuppgifter och orderinformation med Klarna, för att Klarna ska kunna bedöma om du kan välja betalmetoderna, samt för att anpassa dem för dig. Dina personuppgifter som delas behandlas enligt Klarnas egen dataskyddsinformation.

Vi kan också komma att dela dina uppgifter med andra myndigheter och organisationer när det är nödvändigt för att hjälpa dig med ärenden som kräver sådan kontakt.

Slutligen kan vi även komma att lämna ut dina personuppgifter till myndigheter när det följer av lagkrav, annan författning eller myndighetsbeslut.

14 DINA RÄTTIGHETER

EU:s Dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation – GDPR) samt svenska lagar ger vissa rättigheter till dig som är en “registrerad”. Du är en registrerad när dina personuppgifter behandlas av ett företag eller en organisation. Dina rättigheter innebär bland annat att du har rätt att bli raderad, rätt att ändra information, rätt att invända till hanteringen av dina personuppgifter etcetera. Bra information om vad som gäller enligt dessa regler kan du hitta på Integritetsskyddsmyndighetens (tidigare Datainspektionens) hemsida.

Om du har ett Briskonto kan du se personuppgifter som finns sparade om dig genom att logga in på ditt konto. Därifrån kan du också ändra dina användaruppgifter om något blivit fel. Du kan också avsluta ditt konto på Bris och då anonymiseras alla dina tidigare kontakter med Bris och det går inte att logga in på ditt Briskonto fler gånger. Om du inte har loggat in på ett år raderas ditt Briskonto automatiskt och du kommer inte kunna logga in fler gånger. Eftersom du är anonym och vi inte kan garantera att det var just ditt konto kan Bris inte ge tillbaka förlorade kontouppgifter. Ett tips är därför att välja ett användarnamn och lösenord som du kommer ihåg eller att skriva upp det någonstans. Eftersom du är anonym på ditt Briskonto har Bris inte heller möjlighet att till exempel ge dig tillgång till de personuppgifter som behandlas

på ditt Briskonto. Alla sms-konversationen rensas på eventuella personuppgifter så snart konversationen avslutas. Om du är mitt i en konversation kan du alltid skicka STOPP till 116 111. Då avslutas konversationen och dialogen anonymiseras direkt. Du väljer själv hur länge du vill spara konversationen med Bris i din egen mobiltelefon.

Om du har några frågor om hur Bris behandlar dina personuppgifter eller vill utöva dina rättigheter kan du kontakta oss via personuppgifter@bris.se eller kontakta Bris dataskyddsombud Lisa Liljekvist på advokatbyrån Lindahl via lisa.liljekvist@lindahl.se.

Rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten

Om du har klagomål på hur Bris behandlar dina personuppgifter kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten, postadress Box 8114, 104 20 Stockholm. Du kan även kontakta Integritetsmyndigheten på deras hemsida.

Rätt att få tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter, vilket betyder att du har rätt att få reda på om vi behandlar dina personuppgifter och få en kopia av dessa. Du har även rätt att få viss information om varför och på vilket sätt vi behandlar dina personuppgifter, till exempel ändamålen med behandlingen, vilka slags personuppgifter som behandlas, vem vi har delat dina personuppgifter med och hur länge vi sparar dina personuppgifter.

Rätt att få felaktiga personuppgifter rättade

Om de personuppgifter som vi behandlar om dig är felaktiga eller ofullständiga, har du rätt att be oss rätta eller komplettera dessa.

Rätt till radering

Du har i vissa fall rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter. Denna rätt gäller om:

- Dina personuppgifter inte längre behövs för de ändamål de samlades in för.
- Om behandlingen grundar sig på ditt samtycke och du tar tillbaka det.
- Om dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring och du invänder mot att uppgifterna behandlas.
- Om du invänder mot behandling som grundar sig på intresseavvägning som rättslig grund och vi saknar berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen.
- Om dina personuppgifter har behandlats på ett olagligt sätt, till exempel om vår behandling saknar stöd i en rättslig grund.
- Om vi behöver radera dina personuppgifter för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Rätt att göra invändningar

När vi behandlar dina personuppgifter med berättigat intresse som rättslig grund, har du rätt att invända mot behandlingen. Du har även rätt att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter för att kontakta dig med marknadsföring. Vi måste då sluta behandla dina personuppgifter, om vi inte kan visa att vi har berättigande skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

Rätt till begränsning av behandling

Om du tycker att uppgifterna vi har om dig inte är korrekta, att vår behandling är olaglig eller att vi inte längre behöver dina personuppgifter för ett visst ändamål, har du rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter. Du kan också begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under tiden vi kontrollerar om du har rätt att invända mot

viss behandling. Vi får då endast använda dina personuppgifter om vi har ditt samtycke eller för att försvara rättsliga anspråk.

Rätt att flytta dina personuppgifter

Om vår behandling av dina personuppgifter sker automatiserat, och den rättsliga grunden för behandlingen är antingen ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig, kan du begära att Bris tillhandahåller dig de personuppgifter vi samlat in om dig eller överför informationen direkt till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätt att ta tillbaka samtycke

När vi behandlar dina personuppgifter med ditt samtycke som rättslig grund, har du rätt att när som helst ta tillbaka ditt samtycke. Om du har ett Briskonto, tar du tillbaka ditt samtycke genom att avsluta Briskontot. När du får stöd genom en Brismottagning eller en stödgrupp, kontaktar du din Brismottagning eller stödgrupp för att återkalla ditt samtycke. Du kan alltid kontakta oss via personuppgifter@bris.se, så hjälper vi dig med hur du tar tillbaka ditt samtycke.

15 SÄKERHET

För att säkerställa att din integritet och dina personuppgifter skyddas mot olika typer av risker, tillämpar vi fysiska, tekniska och administrativa säkerhetsåtgärder. Vi uppdaterar och testar kontinuerligt vår säkerhetsteknik.

Vi ser till att endast de anställda som behöver tillgång till dina personuppgifter, för att exempelvis kunna underhålla vår hemsida eller erbjuda olika former av hjälp och stöd, har tillgång till dem. Vi ser också till att våra anställda får utbildning i vikten av konfidentialitet och integritet.

16 DATALAGRING

Personuppgifter som samlas in av oss kan huvudsakligen lagras och behandlas i den region där du bor, i Sverige eller i andra länder där vi och våra samarbetspartners och leverantörer är verksamma. Lagringsplatserna väljs med avsikt att fungera effektivt, för att förbättra prestanda och för att skapa ökad säkerhet i syfte att skydda data om strömavbrott eller andra problem skulle inträffa. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att uppgifter som vi samlar in enligt denna personuppgiftspolicy behandlas enligt bestämmelserna i denna policy och enligt tillämplig lagstiftning där uppgifterna finns.

Bris överför inga personuppgifter till tredje land. Om vi skulle överföra dina personuppgifter till tredje land, d.v.s. land utanför EU/EES kommer vi att ingå avtal och vidta andra åtgärder i enlighet med tillämpliga lagkrav.

Bris lagrar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen för vilka de behandlas, se mer detaljerad information i avsnitt ”Hur och varför vi behandlar dina personuppgifter”. Dina personuppgifter granskas och raderas eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för.

17 ÄNDRINGAR OCH UPPDATERINGAR TILL DENNA INTEGRITETSPOLICY

Vi kommer att uppdatera vår personuppgiftspolicy när det behövs för att återspegla kundfeedback och ändringar i våra tjänster. När vår policy uppdateras ändras datumet för senaste uppdatering längst upp i policyn och ändringarna beskrivs nederst på sidan under ”Ändringshistorik”, varpå ändringarna träder i kraft.

Om det sker större ändringar i policyn eller i hur vi på Bris använder dina personuppgifter, meddelas du via meddelande på hemsidan eller e-postmeddelande innan ändringarna träder i kraft, i de fall det krävs enligt lag. Läs gärna denna personuppgiftspolicy regelbundet så håller du dig informerad om hur vi på Bris skyddar dina personuppgifter och din integritet.

18 FRÅGOR, FUNDERINGAR OCH KLAGOMÅL

Har du frågor eller kommentarer gällande denna policy eller våra integritetsrutiner, var vänlig kontakta oss via epost till personuppgifter@bris.se.

Du kan också kontakta Bris dataskyddsombud, Lisa Liljekvist på advokatbyrån Lindahl, via epost till lisa.liljekvist@lindahl.se.

Du har även rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten om du anser att vi på Bris inte behandlar dina personuppgifter enligt gällande regler.

19 ÄNDRINGSHISTORIK

Februari 2025: Uppdatering

Maj 2021: Uppdatering

Januari 2021: Information om personuppgiftsinsamling via BRIS app har förtydligats.

April 2019: Policyn har uppdaterats med nya rättsliga grunder, ändamål och lagringstider samt omarbetats för att vara koncis, klar och tydlig och enkel att ta till sig och förstå.

Maj 2018: Förtydliganden med anledning av att den nya dataskyddsförordningen (General Data Protection Regulation, ”GDPR”) träder i kraft den 25 maj 2018. Den uppdaterade integritetspolicyn kommer automatiskt att träda i kraft för alla befintliga användare och besökare den 25 maj 2018. Din fortsatta användning av våra tjänster kommer från den dagen att vara föremål för den nya integritetspolicyn. Policyn har även omarbetats för att vara koncis, klar och tydlig och enkel att ta till sig och förstå.